

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Shockworks s.r.o.

Oddíl 1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky společnosti Shockworks s.r.o. (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti ze smluvních vztahů mezi společností Shockworks s.r.o. (dále jen Zhotovitel) a subjekty, které si u Zhotovitele objednají služby, díla, dodávky či jiná plnění vyplývající z předmětu podnikání Zhotovitele (dále jen Zadavatelé).

[Zhotovitel]

1.2. Identifikační údaje Zhotovitele: Shockworks s.r.o., IČ 277 06 818, DIČ CZ27706818, sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, spisová značka C 53482 vedená u Krajského soudu v Brně.

[Zadavatel]

1.3. Zadavatel je ve smluvním vztahu se Zhotovitelem zastoupen statutárním orgánem společnosti či pověřenou osobou. Zhotovitel má vždy za to, že osoba uzavírající smlouvy za účelem vytvoření objednávky činností či díla pro Zadavatele, je buď statutární orgán, nebo pověřená osoba.

Oddíl 2. Uzavření smlouvy

2.1. K uzavření smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a Zadavatelem dochází podpisem Rámcové smlouvy, Smlouvy o dílo či smlouvy jiného charakteru, jejichž součástí jsou vždy i VOP Zhotovitele a zároveň tato smlouva zakládá práva a povinnosti smluvním stranám.

2.2. Je-li mezi Zhotovitelem a Zadavatelem uzavřena Rámcová smlouva, momentem uzavření samostatné smlouvy je také:

- a) schválení kalkulace či projektové specifikace (dále jen souhrnně kalkulace) vystavené Zhotovitelem podpisem Zadavatele na kalkulaci. Obsahem kalkulace je vždy rozsah poskytovaných služeb a jejich cena;
- b) schválení kalkulace vystavené Zhotovitelem necertifikovaným elektronickým podpisem Zadavatele na elektronické verzi kalkulace v internetové aplikaci Zhotovitele. Obsahem kalkulace je vždy rozsah poskytovaných služeb a jejich cena. Pokud cena na kalkulaci přesahuje 80 000 Kč bez DPH, je účinnost takové smlouvy navázána na písemný podpis Zadavatele dle písm. a) tohoto bodu.

2.3. Za moment uzavření smlouvy je považováno i schválení plnění Zhotovitele pro Zadavatele podpisem Zadavatele na faktuře.

2.4. Za moment uzavření smlouvy je považováno také zaslání požadavku na servisní úpravu a jeho vyřízení, a to vše za podmínek stanovených v bodě 6.9 písm. a) těchto VOP.

2.5. Za moment uzavření smlouvy je považováno také schválení hodinového rozsahu na zpracování požadavku skrze Servisní portál Zhotovitele dle bodu 6.9 písm. b) těchto VOP.

2.6. Všechny kalkulace vystavené Zhotovitelem, či jiné písemné, elektronické i ústní úkony učiněné Zhotovitelem, jakož i vystavené faktury dle bodu 2.3 či požadavky na servisní úpravu dle bodů 2.4 a 6.6 vystavené Zhotovitelem, vždy za účelem plnění ze strany Zhotovitele pro Zadavatele mají, po jejich schválení Zadavatelem, charakter samostatné Smlouvy. Dále je pro tyto schválené návrhy používán pojem Smlouva.

2.7. Smlouva vždy zakládá povinnost Zhotovitele poskytnout plnění ve Smlouvě specifikované a povinnost Zhotovitele uhradit za toto plnění cenu, stanovenou ve Smlouvě.

Oddíl 3. Služby a projekty

3.1. Zhotovitel vykonává služby či plní dodávky zboží pro Zadavatele na základě uzavřené Smlouvy (oddíl 2. těchto VOP). Projektem se pro účely těchto VOP rozumí souvislá činnost Zhotovitele pro Zadavatele, zpravidla definována rozsahem, cenou a časovým harmonogramem.

[Základní parametry služby]

3.2. Jelikož je plnění ze strany Zhotovitele pro Zadavatele téměř výlučně individuální, je Zadavatel zpravidla seznámen se základními parametry Zhotovitelem nabízených služeb, vč. orientačních hodinových rozpočtů a hodinové sazby Zhotovitele ještě před uzavřením Smlouvy.

[Odlišné plnění pro stejný účel]

3.3. V případě, že se bude plnění poskytnuté Zhotovitelem lišit od odsouhlasených parametrů služby, ale bude nadále sledovat stejný účel, pro který Zhotovitel se Zadavatelem uzavřeli Smlouvu, je Zhotovitel tento rozdíl Zadavateli na jeho žádost povinen odůvodnit. Odlišné plnění pro stejný účel nahrazuje plnění dohodnuté mezi smluvními stranami ve Smlouvě, přičemž cena dohodnutá ve Smlouvě zůstává v platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Odlišné plnění pro stejný účel nezakládá právo na odstoupení od Smlouvy ze strany Zadavatele a Zadavatel je povinen dodržet závazek zaplatit ve Smlouvě dohodnutou cenu za plnění.

[Konkrétní požadavky Zadavatele]

3.4. Pokud má Zadavatel konkrétní požadavky na výsledky tvůrčí činnosti Zhotovitele, sdělí tyto požadavky Zhotoviteli ještě před započítím prací na plnění ze Smlouvy, jinak na tyto požadavky Zhotovitel brán zřetel, pokud není výslovně ve Smlouvě stanoveno jinak, zvláště pokud by tyto požadavky měly zásadně měnit smluvený projekt. Tyto požadavky musí být vždy konzultovány s pověřenou osobou Zhotovitele a musí být Zhotovitelem potvrzeny, a to písemnou nebo elektronickou formou.

3.5. O tom, zda požadavky Zadavatele v průběhu tvorby projektu výrazně mění smluvený projekt dle předchozího bodu, rozhoduje s konečnou platností Zhotovitel nebo jím pověřená osoba. Ustanovení platí i pro bod 3.7.

3.6. Pokud nebudou konkrétní představy Zadavatele Zhotoviteli sděleny, nemůže být jejich nesplnění důvodem odstoupení od smlouvy.

3.7. V rámci prací na projektu je zpravidla naplánována fáze konzultací a korektur, kde může Zadavatel vyjádřit své požadavky na projekt. Pokud tyto požadavky svým charakterem zásadně nemění projekt, jsou zpracovány a opět konzultovány. Každý projekt je před odevzdáním poslán Zadavateli k odsouhlasení.

[Maximální součinnost]

3.8. Zadavatel je povinen poskytovat Zhotoviteli maximální součinnost při práci na objednaných projektech. Zhotovitel není v prodlení se splněním svých povinností, bylo-li toto zapříčiněno prodlením Zadavatele nebo třetích stran, které Zhotovitel určí pro participaci na projektu. Maximální součinností se mimo jiné myslí:

- a) určit pověřenou kontaktní osobu pro potřeby práce na projektu;
- b) poskytovat potřebné podklady k projektu dle harmonogramu projektu;
- c) poskytovat podklady v požadované kvalitě a kvantitě (viz bod 3.9);
- d) reagovat na e-mailovou komunikaci do 2 pracovních dnů ode dne odeslání zprávy, pokud není domluveno jinak.

[Podklady]

3.9. Zhotovitel se se Zadavatelem dohodne na podkladech, které bude Zhotovitel potřebovat k úspěšnému dokončení smlouveného plnění, a to co do kvantity i kvality. O použitelnosti dodaných podkladů rozhoduje s konečnou platností výhradně Zhotovitel.

3.10. Pokud nejsou podklady poskytnuty v dostatečné kvalitě či kvantitě, je o této skutečnosti Zadavatel informován a je mu zároveň sdělen předběžný odhad nákladů víceprací, které vzniknou nutností úprav nedostatečných podkladů. Tyto vícepráce nejsou součástí rozpočtu a jsou vždy účtovány podle vykázaného času, nedohodnou-li se strany jinak.

3.11. Veškeré podklady musí být Zadavatelem dodány výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím webové služby nebo e-mailem. Pokud jsou soubory s podklady větší než 10 MB, je vyloučeno zasílání e-mailem. Soubory je v tomto případě nutno nahrát do příslušné složky prostřednictvím služby Disk Google či jiné webové služby. Oprávnění ke složce Disk Google zašle Zadavateli Zhotovitel na vyžádání.

3.12. Podklady musí být dodány Zhotoviteli co nejdříve od podpisu Smlouvy, nejpozději ovšem v takovém termínu, aby nebyl narušen harmonogram tvorby projektu stanovený po vzájemné dohodě Zhotovitelem. Pokud nebudou podklady dodány včas, bude Zadavatel informován o upraveném harmonogramu prací, přičemž nemusí být dodrženy původní dohodnuté termíny. Posunutí termínů způsobené pozdním dodáním podkladů ze strany Zadavatele nemůže být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Zadavatele. Za podklady se považují i specifikace služeb třetích stran, které mají být použity Zhotovitelem v rámci tvorby projektu.

3.13. Za obsah podkladů odpovídá výhradně Zadavatel. Poskytnutím podkladů Zhotoviteli Zadavatel vyhláší, že neporušuje žádná práva třetích osob. Zhotovitel není povinen provádět obsahové ani pravopisné korekce a neodpovídá za škodu vzniklou zadavateli v příčinné souvislosti s vadným obsahem webu.

[Lhůty]

3.14. Doba trvání prací na jednotlivých projektech je vždy stanovena harmonogramem prací na daném projektu. Harmonogram je Zadavateli sdělen písemně, ústně či elektronicky. Harmonogram může být i dílčí, s ohledem na dosud neznámý budoucí rozsah poskytovaných služeb. Harmonogram může být měněn v závislosti na součinnosti Zadavatele či třetích stran (např. bod 3.11 – dodání podkladů). Harmonogram nemusí být Zadavateli sdělen v případě, že se tak Zhotovitel se Zadavatelem dohodnou.

[Služby a dodávky třetích stran]

3.15. Pokud to charakter projektu vyžaduje, mohou být při plnění Smlouvy využity subdodávky služeb či dílčí plnění třetích stran. Pokud není stanoveno jinak, nevstupují třetí strany do smluvního vztahu se Zadavatelem.

[Odevzdání projektu a Předávací protokol]

3.16. Zadavatel bere na vědomí, že spuštění internetového projektu, resp. použití jakéhokoliv díla je možné teprve po podpisu Předávacího protokolu k danému dílu, jinak Zadavatel není oprávněn dílo jakkoliv používat a seznamovat s ním třetí strany.

3.17. Nutnost podpisu Předávacího protokolu k použití díla se netýká projektů v ceně nižší než 80 000 Kč bez DPH.

3.18. Předání projektů v ceně nižší než 80 000 Kč bez DPH probíhá formou doručení faktury Zhotovitelem Zadavateli, přičemž Zadavateli počíná běžet lhůta 5 pracovních dnů pro zaslání

svých výhrad k dílu Zhotoviteli. Pokud Zadavatel toto právo nevyužije, má se za to, že dílo bylo řádně předáno v požadované kvalitě a kvantitě dle objednávky Zadavatele.

3.19. V případě, že se k plnění váže záruka, počíná tato záruční lhůta běžet předáním díla prostřednictvím Předávacího protokolu. Pokud je k plnění poskytnuta záruka, je tato informace vždy vyznačena v projektové specifikaci.

3.20. Podpisem předávacího protokolu či nevyžitím lhůty dle bodu 3.18 vzniká povinnost Zadavateli zaplatit smlouvenou cenu za projekt. Datum splatnosti závazku bude uvedeno na faktuře vystavené Zhotovitelem Zadavateli (zpravidla 14 dní).

3.21. Všechna plnění ze Smluv uzavřených podle Oddílu 2. Těchto VOP jsou přenechána, jak stojí a leží (úhrnkem) dle § 1918 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, není-li výslovně ve Smlouvě mezi Zadavatelem a Zhotovitelem uvedeno jinak.

Oddíl 4. Cenová ustanovení a platební podmínky

[Ceny projektů]

4.1. Ceny jednotlivých plnění (projektů, služeb, dodávek zboží či děl a dalších) jsou v závislosti na míře individuality určovány dohodou smluvních stran.

4.2. Cena za poskytované plnění je vždy součástí Smlouvy (viz Oddíl 2. VOP), přičemž některé mohou být dle charakteru služby periodické.

4.3 Smlouva vždy obsahuje výčet očekávaných prací na daném projektu a hodinový rozpočet na realizaci jednotlivých prací. Cena projektu se odvíjí od počtu hodin v rozpočtu a hodinové sazby, která je stanovena v závislosti na typu práce.

4.4 Sazebník prací je specifikován v bodě 4.5 těchto VOP a je součástí Smlouvy dle Oddílu 2. těchto VOP. V případě kolize platí přednost Smlouvy před VOP.

[Sazebník prací]

4.5 Zhotovitel kategorizuje (a o jejich kategorizaci výlučně rozhoduje) a účtuje mimo jiné následující typy práce:

- a) Programátorské práce (software development) se sazbou 2 000 Kč bez DPH / h;
- b) Všechny ostatní kategorie prací (např. Grafické práce, Kreativní práce, Analytické práce atd. mají individuální sazbu dle dohody.

Z ceníku daným těmito VOP může být Zadavateli poskytována sleva na základě uzavřené servisní smlouvy pro jeho projekt.

[Platební podmínky a vyúčtování]

- 4.6 V případě práce na projektu s rozpočtem do 80 000 Kč bez DPH je fakturována celá částka po odevzdání projektu. Zadavatel je pak povinen uhradit částku na základě faktury vystavené Zhotovitelem, na účet Zhotovitele uvedený na faktuře v době splatnosti uvedené na faktuře (zpravidla 14 dní, není-li uvedeno jinak).
- 4.7 V případě práce na projektu s rozpočtem nad 80 000 Kč bez DPH je Zadavatel povinen uhradit 50 % z celkové částky na základě zálohové faktury vystavené Zhotovitelem, na jeho účet uvedený na faktuře, a to do pěti dnů od uzavření Smlouvy dle Oddílu 2. těchto VOP. Zbývající část je Zadavatel povinen uhradit po odevzdání projektu na základě faktury vystavené Zhotovitelem, na účet Zhotovitele uvedený na faktuře v době splatnosti uvedené na faktuře (zpravidla 14 dní, není-li uvedeno jinak).

[Prodlení]

- 4.8 Pokud bude Zadavatel v prodlení s platbou za služby Zhotovitele, bude Zadavateli účtována smluvní pokuta ve výši 0,25 % z dlužné částky denně za každý započatý den v prodlení se zaplacením dlužné částky a zároveň bude Zadavateli účtován úrok z prodlení v zákonné výši. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost Zadavatele uhradit tímto prodlením vzniklou škodu.
- 4.9 Pokud je Zadavatel v prodlení s úhradou dlužné částky déle než 30 kalendářních dní, vyhrazuje si Zhotovitel právo pozastavit dodávky služeb, a to včetně zastavení služeb hostingu internetových aplikací, zejména pokud Zadavatel nebude se Zhotovitelem o nastalé situaci komunikovat. V tomto případě Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé Zadavateli v souvislosti s pozastavením dodávky služeb. Služby budou obnoveny v momentě úhrady dlužné částky nebo v momentě dohody Zadavatele se Zhotovitelem na řešení vzniklé situace. Obnovení dodávky služeb bude Zhotovitelem zpoplatněno.

Oddíl 5. Licenční ujednání

- 5.1 Veškeré licence přecházejí na Zadavatele teprve momentem úplného uhrazení závazku vůči Zhotoviteli.
- 5.2 Pro grafické práce uděluje Zhotovitel Zadavateli výhradní licenci dále nepřevoditelnou. Zhotovitel si však vyhrazuje právo grafické dílo prezentovat dle svého uvážení zejména pro svou vlastní reklamu a jako referenci v rámci svých obchodních aktivit. Zhotovitel si též vyhrazuje právo být v rámci díla uveden jako tvůrce. Zadavatel bere na vědomí, že grafické práce jsou chráněny dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona a je mu zakázáno dílo jakkoliv měnit či používat pro jiný účel, než bylo dohodnuto bez souhlasu Zhotovitele.
- 5.3 Pro developerské a programátorské práce (např. zdrojové kódy, algoritmy, apod.) Zhotovitel uděluje Zadavateli nevýhradní licenci dále nepřevoditelnou. Licence je udělena za účelem správy internetového projektu. Zdrojové kódy jsou majetkem Zhotovitele a Zadavatel k nim nemá přístup, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Zadavatel není oprávněn umožnit přístup ke zdrojovým kódům jakékoliv třetí osobě bez souhlasu Zhotovitele, zejména ne těm, které by mohly být ke Zhotoviteli v postavení soutěžitele.
- 5.4 Zadavatel bere na vědomí, že počítačové programy umožňující provoz internetového projektu jsou chráněny dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona. Zadavatel se zavazuje nevykonávat jakoukoliv činnost spočívající v neoprávněném zásahu do zdrojových kódů těchto programů nebo neoprávněném nakládání s nimi, zejména je měnit, upravovat a jakkoliv do nich zasahovat. Pokud Zadavatel poruší tuto povinnost podle předchozí věty, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy jeden milion korun českých), splatnou na výzvu.
- 5.5 Zadavatel bere na vědomí, že Zhotovitel nenese odpovědnost za škodu způsobenou Zadavateli neoprávněným přístupem ke zdrojovým kódům a zásahem do nich jak vlastním tak třetích osob.

[Licence třetích stran]

- 5.6 Jestliže bylo v rámci projektu použito licencované dílo třetích stran, například font, fotografie, jiné dílo či služba, bere Zadavatel na vědomí, že licence k použití díla podléhá licenčním ustanovením autora daného díla. Zpravidla se jedná o licenci nevýhradní nepřevoditelnou, a proto pokud chce Zadavatel s licencovaným obsahem dále nakládat či ho užívat, je nutno si zpravidla zakoupit licenci další.

Oddíl 6. Podpora a servis

[Obecné ustanovení o podpoře a servisu]

- 6.1 Zadavatel bere na vědomí, že v rámci vysoké individualizace služeb poskytovaných Zhotovitelem, dynamiky rozvoje internetového prostředí či velkého množství kombinací služeb třetích stran, které mohou ovlivnit výslednou funkčnost internetových aplikací a dalšího plnění ze strany Zhotovitele, mohou především programátorské a developerské práce obsahovat skryté vady, kterých si Zhotovitel ani při odborné péči nevšiml či všimnout nemohl.

[Technická podpora a Servisní portál]

- 6.2 Zhotovitel Zadavateli poskytuje Technickou podporu pro řešení možných skrytých vad v plnění výhradně na adrese support@shockworks.eu nebo prostřednictvím Portálu pro zadávání a sledování stavu požadavků (dále jen Servisní portál, dostupný na <http://support.shockworks.eu>). Technickou podporu poskytuje Zhotovitel v pracovní dny mezi 9. a 17. hodinou.
- 6.3 V případě objevení skryté vady plnění nebo vzniku požadavku na změnu již uskutečněného plnění se Zadavatel zavazuje kontaktovat Zhotovitele skrze Technickou podporu právě prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím Servisního portálu dle bodu 6.2.
- 6.4 Reakční dobu a dobu vyřešení požadavků zaslanych Zadavatelem Zhotovitel garantuje pouze v případě, že je mezi Zadavatelem a Zhotovitelem uzavřena Smlouva o poskytování servisních služeb (Servisní balíček Advanced nebo Basic nebo starší verze AfterCare) v které je reakční doba specifikována.
- 6.5 Zpracování požadavků na Technickou podporu po jeho obdržení ze strany Zadavatele probíhá prostřednictvím Servisního portálu. Po registraci na portálu je Zadavateli přístupný přehled jeho požadavků a jejich stav, včetně osoby, která je zodpovědná za vyřízení požadavku. Dále je u každého požadavku datum a čas jeho přijetí a veškerá komunikace týkající se vyřízení požadavků.
- 6.6 Pokud je požadavek ze strany Zadavatele odeslán e-mailem na adresu dle bodu 6.2, bude požadavek, pokud je odeslán z e-mailu, který byl na Servisním portále uveden u

registrace Zadavatele, automaticky spárován s jeho účtem na Servisním portále a Zadavatel pak má přehled o jeho stavu.

- 6.7 V případě, že Zadavatel bude chtít spárovat ke svému účtu na Servisním portále jinou e-mailovou adresu než tu, kterou uvedl při registraci, musí s tímto požadavkem kontaktovat Poskytovatele, který spárování provede.

[Řešení požadavků]

- 6.8 Skryté vady v plnění se zavazuje Zhotovitel odstraňovat bezplatně pouze v případě, že je mezi Zhotovitelem a Zadavatelem uzavřena Smlouva o poskytování servisních služeb (Servisní balíček Advanced nebo Basic nebo starší verze AfterCare). Pokud je Smlouva o poskytování servisních služeb mezi Smluvními stranami uzavřena, poskytuje Zhotovitel plnění a podporu Zadavateli v rozsahu a dle podmínek této Smlouvy. Pokud tato smlouva mezi smluvními stranami uzavřena není, je odstraňování takových vad, nezjištěných do doby předání plnění Zadavateli, zpoplatněno sazbou 2 000 Kč/hodina a účtována je každá započatá hodina práce.
- 6.9 V případě, že Zadavatel nemá se Zhotovitelem uzavřenou Smlouvu o poskytování servisních služeb, budou požadavky na odstranění vady v plnění či požadavky na změny v již uskutečněném plnění vyřizovány podle následujících pravidel:
- a) Požadavky, u kterých překročí doba zpracování požadavku jednu pracovní hodinu, avšak nepřekročí 25 pracovních hodin, budou kalkulovány prostřednictvím Servisního portálu Zadavateli, resp. bude kalkulován hodinový rozsah zpracování požadavku. Do doby, než Zadavatel prostřednictvím Servisního portálu tuto kalkulaci výslovně neschválí, nebude požadavek zpracováván. Momentem uzavření Smlouvy o zpracování požadavku mezi Zadavatelem a Zhotovitelem je moment schválení kalkulace (hodinového rozsahu) prostřednictvím Servisního portálu. Zadavateli budou tyto servisní požadavky účtovány souhrnně k poslednímu dni v příslušném měsíci, v kterém byl požadavek Zhotovitelem vyřešen. Zadavatel výslovně souhlasí s tím, že o době zpracování požadavku rozhoduje výhradně Zhotovitel.
 - b) Požadavky, jejichž zpracování podle odhadu Zhotovitele překročí 25 hodin, budou kalkulovány Zadavateli prostřednictvím Projektové specifikace a schvalovány podle bodu 2.2 těchto VOP.

[Vícepráce]

6.10 Požadavky na změnu již uskutečněného plnění (dále jen Vícepráce) přijímá a vyřizuje Zhotovitel podle pravidel stanovených v bodě 6.2 a 6.9, přičemž uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb nemá na zpoplatnění poskytovaného plnění vliv a tyto Vícepráce jsou vždy zpoplatněny, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

[Hodinový rozsah]

6.11 O výši hodinové dotace (rozsahu) rozhoduje ve všech případech s konečnou platností Zhotovitel.

Oddíl 7. Ochrana údajů

[Osobní údaje Zadavatele]

7.1 V případě, že je Zadavatel fyzická osoba, Zhotovitel zpracovává osobní údaje Zadavatele dle zákona č. 101/2000 Sb., a to zejména pro účely evidence smluv a objednávek, archivace, pro korespondenci v souvislosti se vzájemným obchodním stykem a dále pro účely zasílání obchodních sdělení. Zhotovitel osobní údaje kontaktních osob Zadavatele nepředává třetím stranám bez jejich souhlasu, kromě třetích stran, pracujících na plnění pro Zadavatele.

[Obchodní tajemství Zadavatele]

7.2 Veškeré informace, které Zadavatel Zhotoviteli sdělí v souvislosti s dohodnutým plněním, mající charakter obchodního tajemství či mají důvěrnou povahu, jsou chráněny podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje nesdělit tyto informace žádné třetí straně, zejména ne soutěžitelům Zadavatele.

7.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo informace získané od Zadavatele sbírat a prezentovat souhrnná data související s činností Zhotovitele pro Zadavatele tak, že nebude možné Zadavatele identifikovat (např. prezentace průměrného navýšení obrátu na e-shopech vytvářených Zhotovitelem, vyjádřeno v procentech).

[Osobní údaje zákazníků Zadavatele]

- 7.4 Zhotovitel má, pokud to povaha vzájemně dohodnutého plnění mezi smluvními stranami vyžaduje, přístup k osobním údajům Zadavatelových zákazníků (např. u tvorby e-shopu, správy internetového marketingu apod.). Zhotovitel v těchto případech vždy vystupuje jako Zpracovatel osobních údajů v režimu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 7.5 Pokud není mezi Zhotovitelem a Zadavatelem uzavřena Rámcová smlouva, jejíž součástí je Smlouva o zpracování osobních údajů, je povinností Zadavatele se Zhotovitelem uzavřít obdobnou Smlouvu. Pokud není tato Smlouva uzavřena, nese odpovědnost za zpracování osobních údajů výhradně Zadavatel.
- 7.6 Zhotovitel je registrován na Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem subjektu 00059212.

[Obchodní tajemství Zhotovitele]

- 7.7 Do obchodního tajemství Zhotovitele mimo jiné patří:
- a) Všechny smlouvy dle Oddílu 2. těchto VOP jakož i jejich návrhy učiněné Zhotovitelem a jejich obsah;
 - b) Zadávací specifikace k projektům;
 - c) Ceníky a ceny za služby, díla, dodávky zboží či jiná plnění, která nejsou Zhotovitelem zveřejněna, např. na jeho webových stránkách nebo v rámci jeho dalších propagačních materiálů.
- 7.8 S těmito a dalšími informacemi mající důvěrnou povahu je Zadavatel povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím podle § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a je mu výslovně zakázáno tyto informace šířit bez vědomí Zhotovitele. Pokud Zadavatel poruší tuto povinnost, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých), splatnou na výzvu.

Oddíl 8. Zánik smlouvy

8.1 Rámcová smlouva může zaniknout dle podmínek uvedených v příslušné Rámcové smlouvě nebo za podmínek uvedených v zákoně, ostatní smlouvy zanikají splněním nebo odstoupením od smlouvy nebo za podmínek uvedených v zákoně.

[Odstoupení od smlouvy]

8.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zadavatel neposkytuje součinnost, požadovanou Zhotovitelem, na dohodnutém plnění. Na již vykonanou práci na projektu či částečné plnění je pohlíženo jako na odevzdané plnění a Zadavatel je povinen Zhotoviteli zaplatit cenu, která odpovídá míře částečného plnění. O míře částečného plnění a ceně, kterou bude povinen Zadavatel zaplatit, rozhoduje s konečnou platností Zhotovitel, s čímž Zadavatel výslovně souhlasí. Zhotovitel je na základě úhrady této ceny povinen zpřístupnit či předat Zadavateli dílčí plnění.

8.3 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je Zadavatel v prodlení s platbou za některou z předchozích smluv či se zálohovou platbou. Na již vykonanou práci na projektu či částečné plnění je pohlíženo jako na odevzdané plnění a Zadavatel je povinen Zhotoviteli zaplatit cenu, která odpovídá míře částečného plnění. O míře částečného plnění a ceně, kterou bude povinen Zadavatel zaplatit, rozhoduje s konečnou platností Zhotovitel, s čímž Zadavatel výslovně souhlasí. Zhotovitel je na základě úhrady této ceny povinen zpřístupnit či předat Zadavateli dílčí plnění.

8.4 Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nečinnosti ze strany Zhotovitele bez sankcí, pokud Zhotovitel nereaguje na písemnou výzvu k součinnosti, doručenou na adresu sídla Zhotovitele, do 10 pracovních dní od jeho obdržení.

[Nakládání s daty po ukončení spolupráce]

8.5 V případě ukončení trvání Smlouvy vytvoří Zhotovitel pro Zadavatele migrační balíček s daty k provedenému a uhrazenému plnění (dále jen Migrační balíček). V případě, že se poskytnuté a uhrazené plnění týká internetových projektů (webových prezentací a e-shopů) bude Migrační balíček obsahovat vytvořené HTML šablony, CSS soubory, multimediální data (obrázky, grafika, audio, video), veškerá uživatelská data ze zálohy a databázi. Migrační balíček neobsahuje zdrojové kódy k platformě Alfax. Vytvoření migračního balíčku bude zpoplatněno podle hodinové sazby Zhotovitele a objemu

práce. Migrační balíček bude vydán oproti zaplacení závazku Zadavatele za zhotovení Migračního balíčku Zhotovitelem.

Oddíl 9. Další a závěrečná ustanovení

[Vyšší moc]

- 9.1 Každé zdržení nebo selhání při plnění Smlouvy Zhotovitelem nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Příklady těchto událostí jsou občanské nepokoje, vládní zákony, požár většího rozsahu, přírodní kalamity zahrnující například povodně, zemětřesení apod.
- 9.2 Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v předchozím odstavci nebude Zhotovitel schopen dostát uzavřené smlouvě se Zadavatelem ve smluveném termínu, pak o tom Zhotovitel Zadavatele bezodkladně uvědomí. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
- 9.3 Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existujících v okamžiku uzavření Smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny Vyšší moci.

[Vyloučení odpovědnosti]

- 9.4 Zhotovitel vynakládá úsilí, aby byla jím vytvářená plnění úspěšná. Vzhledem k tomu, že však není schopen ovlivnit všechny okolnosti vedoucí ke splnění cílů Zadavatele při uzavírání Smlouvy, zejména pak chování soutěžitelů či zákazníků Zadavatele, jeho cenovou politiku a další, žádným způsobem neodpovídá za obchodní výsledky Zadavatele.

[Korespondence]

- 9.5 Zadavatel uděluje Zhotoviteli výslovný souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.
- 9.6 Pro účely korespondence související s touto smlouvou se připouští využití poskytovatele poštovních služeb (dále jen „pošta“) nebo elektronické pošty. V

pochybnostech se má za to, že e-mailová zpráva byla doručena následující den od jejího odeslání a zásilka odesílaná prostřednictvím pošty je považována za doručenu desátým dnem, co je uložena na poště k vyzvednutí.

[Působnost zákona]

9.7 Vztahy mezi Zadavatelem a Zhotovitelem, pokud nejsou regulovány těmito VOP nebo jinými Smlouvami, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, pokud není zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění, stanoveno jinak.

[Přednost Smluv před VOP]

9.8 Smlouvy vzniklé mezi Zadavatelem a Zhotovitelem dle Oddílu 2. těchto VOP mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

[Spory ze smluv]

9.9 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností soudní cestou, místo sudiště je Brno, Česká republika.

[Změny VOP]

9.10 Zhotovitel si vyhrazuje právo změny těchto VOP, zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb či technologií, nebo z důvodu změn podmínek na trhu. O změnách VOP bude Zadavatel informován prostřednictvím e-mailu. Pokud Zadavatel do 14 kalendářních dnů poté, co byl informován o změně VOP, nevyjádří prostřednictvím odpovědi na zasláný e-mail svůj nesouhlas s touto změnou, má se za to, že se změnou VOP souhlasí. Vyjádřením nesouhlasu je založeno právo vypovědět závazek dle § 1752 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V tomto případě navrhne Zadavatel Zhotoviteli návrh délky výpovědní doby, a to písemně na adresu jeho sídla, do 14 kalendářních dnů od vyjádření nesouhlasu se změnou obchodních podmínek Zhotovitele. Délka výpovědní nesmí být delší než tři měsíce.

[Platnost a účinnost]

9.11 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. října 2023. Současně s tím pozbývají účinnosti dříve vydané VOP.

9.12 Zadavatel prohlašuje, že na tyto VOP přistoupil na základě svobodného projevu vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.